

Discovery

Your IT Asset Management
One Solution + Infinite possibilities

Una completa suite de herramientas para la atención integral de la infraestructura y servicios TI.

Descubra, identifique, gestione y controle su ambiente informático.

INVENTARIO CONTINUO

Con Discovery, actualice a diario la información del inventario y cambios de la configuración del software y hardware de PC's, laptops, servidores, tablets, PDA's y datos de configuración de los usuarios.

COMPONENTES SUITE DISCOVERY ADVANTAGE



Administración de contratos



Administración de licencia



Implementaciones y configuraciones



Identificación de activos



Certificados y resguardo de equipo



Soporte a la operación



Administración de parches



Distribución de aplicaciones



Alarmas



Monitoreo y seguimiento



Migración y renovación

HERRAMIENTAS

Identificación de activos

El agente Discovery genera automáticamente un identificador único para cada equipo lo que garantiza una estadística correcta y confiable, sin duplicar registros, así los equipos hayan cambiado su configuración o se hayan reasignado a nuevos usuarios.

Inventarios

Inventario continuo de hardware, software, archivos y usuarios de los sistemas. Además de los títulos de software comercial y hecho en casa, Discovery recopila datos de red, IP, Host Name, dominios, entre otros.

Formularios tipo encuesta

Cuando los datos se convierten en información, Discovery permite adicionar datos del usuario y el entorno del ordenador que se relacionan automáticamente con el inventario: Nombres, apellidos, cargos, ubicaciones, centros de costes, teléfonos, extensiones, e-mail, placas de inventario y demás información requerida.

Hoja de vida de equipos

Certificados de entrega de equipos a nuevos funcionarios, formatos de préstamo, vales de resguardo, traslados, hojas de vida, control de entradas y salidas de bodega, reportes de mantenimientos.

Control remoto seguro

Apoye a sus usuarios centralizadamente optimizando el uso de canales y garantizando conexiones seguras, autorizadas por el usuario y habilitadas por el administrador.

Operaciones remotas

Entre muchas otras opciones, ejecute programas y comandos centralizadamente, intercambie archivos, comuníquese con sus usuarios por chat o voz, envíe mensajes en pantalla, encienda ordenadores.

Distribución de aplicaciones

Estandarice la forma y tipo de las aplicaciones que sus usuarios deben tener en sus estaciones de trabajo y los parches, optimizando el tiempo y los recursos invertidos en ello.

Automatización de tareas

Delegue en el robot de gestión Discovery todas aquellas tareas repetitivas, desde mantener actualizados los Service-Pack hasta actualizar una nueva versión de Office o aplicar procesos correctivos de manera automática.

Alarmas

Entérese de todos los cambios sucedidos en su infraestructura: memorias, autenticaciones indebidas en los sistemas y cualquier otro de los registros recopilados por Discovery e incluso lance actividades asociadas a esos cambios p.e. alertas, desinstalaciones, reportes, entre otros.

Control al licenciamiento

Garantice que la cantidad de licencias adquiridas no sobrepasen las instaladas pero además, analice que el uso de las mismas justifique que estén instaladas en determinado equipo o retírelas automáticamente.

ALCANCE

BENEFICIOS CLAVE:

Ahorros en compras, asignación y renovación tecnológica, gracias a decisiones basadas en información completa, actualizada y confiable.

Mitigación del riesgo de multas y sanciones legales por incumplimiento de normativas y derechos de autor.

Incremento en la productividad, gracias a la disminución de los tiempos de inactividad de sus usuarios por la prestación de un soporte más eficiente.

Una visión clara de la capacidad, uso y salud de su infraestructura tecnológica.

Retome el control de su infraestructura TI y mejore la percepción de sus usuarios frente al servicio tecnológico.

- Un grupo de herramientas sencillas, seguras y eficientes.
- Flexible y de fácil implementación.
- De mínimo consumo.
- Con resultados confiables y a tiempo.

COMO FUNCIONA

1^{er} paso: DESCUBRA - Discovery funciona con un agente que se instala localmente en cada ordenador con un modelo de bajo consumo que permite una alta frecuencia de verificación de los componentes del inventario y sus cambios. El despliegue de agentes se basa en un primer descubrimiento de los equipos de la red por medio del módulo de instalación remota o a través del Active Directory por medio de una política de instalación de software orientado a máquina

2^{do} paso: RECOPILE - Discovery trabaja recopilando información específica de cada estación de trabajo, cubriendo cualquier sede, ciudad o ubicación consolidando de esta manera el inventario de activos TI. Complete su estrategia de administración.

3^{er} paso: ADMINISTRE - Luego de concentrados en la base de datos, todos los inventarios de los activos TI se distribuyen tanto la información como las herramientas de atención remota a los administradores del sistema a través de distintos perfiles. Este modelo permite a los usuarios controlar el ciclo de la vida de sus activos de forma segura, garantizando al mismo tiempo la productividad de su organización. La información recolectada en la base de datos puede aumentar según las exigencias del negocio. Discovery permite crear y utilizar tantos perfiles de administradores como el proyecto requiera según grupos, áreas, funciones, especialidades, entre otros.

SISTEMAS COMPATIBLES

Para el agente Discovery

- Toda la familia (32 y 64 bits): Windows 98 / XP / Vista / 7 / 8 / 8.1 / 10 / Windows Server 2003 / 2003 R2 / 2008 / 2008 R2 / 2012 / 2012 R2 / 2016 / Windows Mobile 8 / 8.1 / 10.
- Linux Ubuntu 10.04 y versiones posteriores. Red Hat Enterprise Linux 5 y versiones posteriores. CentOS 5 y versiones posteriores. Fedora 11 y versiones posteriores. Debian 5 y versiones posteriores. Open Suse 11 y versiones posteriores.
- MAC - OS versión 10.6 - 10.13 o posteriores.
- Android versión 2.3.3 (GINGERBREAD_MR1) o superior.

Para el Servidor Discovery

- Sistema Operativo Windows 2008 / 2008 R2 / 2012 / 2012 R2 / 2016 (32 y 64 bits) o superiores. Internet Explorer 6 o superior.

Para la base de Datos

- Microsoft SQL Server 2005 / 2008 / 2008 R2 / 2012 / 2014 / 2016 / 2017
Oracle 10.X / 11.X / 12.X

Para la APP de Gestion

- Play Store - Google / App Store - Apple

Para Navegadores web

- Internet Explorer / Mozilla Firefox / Google Chrome / Opera

COMPLETE SU ESTRATEGIA DE ADMINISTRACIÓN



Atención eficiente, usuarios a gusto

Adquiera el módulo de IT-Help-Center para una atención completa de incidentes y peticiones. Los usuarios obtienen un mecanismo ágil para reportar fallas o requerimientos, llevando un control de principio a fin de la atención hasta cerrar y calificar cada servicio recibido. Con esta integración, la información actualizada de los componentes de inventarios, cambios y estado de la configuración de los sistemas quedan en manos de los grupos de soporte junto con las herramientas de atención remota que agilizan el servicio y acortan los tiempos de solución.



Control a usuarios fuera de la red corporativa

Mantenga los niveles de servicio y la prestación oportuna del soporte inclusive si sus usuarios se desconectan de la red corporativa. Un modelo pensado en la atención a usuarios móviles, múltiples ubicaciones y sedes remotas que cuentan con una conexión a internet. No importa en qué lugar del mundo se encuentren, los usuarios reciben todo el soporte remoto inmediato y se mantiene el control del inventario, cambios en las configuraciones y administración de políticas de uso del equipo. Global aplicado al servicio IT-Help-Center activa todas las funcionalidades de autoservicio desde el equipo del usuario por internet.



Gestión de activos y toma de campo

Capture y recolecte la información en terreno de cualquier tipo de activo como computadoras, equipo tecnológico, proyectores, muebles, y enseres, equipos de oficina, maquinaria, repuestos, partes y todo el equipo utilizado para el desarrollo de la operación. Controle sus cambios a través del ciclo de vida hasta las bajas de inventario y resguardos de información.

Conteos precisos de códigos de barras y QRS en placas de inventarios. Utilizando la cámara del celular o Tablet, se leen los códigos de barras o QRs de las placas de inventario.



Estados Unidos | España | México | Colombia | Perú | Argentina

Somos una compañía internacional especializada en el desarrollo de soluciones para la Gestión de Servicios ITSM.

Contáctenos en:

info@leverit.com
www.leverit.us